

# Politică de Confidențialitate

## 1. Cine suntem

Suntem VENOM SERVICES SRL – prestatori de servicii specializate în înființări firme, mentiuni, radieri, gazduire sediu social și alte operațiuni conexe Registrului Comerțului.

Datele noastre de contact sunt: venomservices.bh@gmail.com / 0752087833 .

Protejarea datelor dumneavoastră personale este extrem de importantă pentru noi.

---

## 2. Ce date personale colectăm

În cadrul activității noastre, putem colecta următoarele date:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Adresa de domiciliu/sediu social
- Copii după acte de identitate (în scop de întocmire documente legale)
- Date privind firma (denumire, cod CAEN, asociați, administratori)

Datele sunt colectate **direct de la dumneavoastră**, prin formulare de contact, e-mail, WhatsApp sau telefonic.

---

## 3. Scopul colectării datelor

Colectăm și folosim datele personale doar în următoarele scopuri:

- Prestarea serviciilor solicitate de dumneavoastră
- Emiterea documentelor legale necesare (cereri, declarații, contracte, etc.)
- Comunicarea cu dumneavoastră în legătură cu serviciile prestate
- Facturare și gestiune financiară
- Respectarea obligațiilor legale aplicabile

Nu folosim datele personale în scopuri de marketing fără acordul expres al dumneavoastră.

---

## 4. Temeiul legal pentru prelucrare

Prelucrăm datele personale în baza:

- executării contractului dintre părți
  - interesului legitim de a presta servicii profesionale
  - consimțământului explicit, atunci când este necesar
  - obligațiilor legale (ex. reglementări fiscale, de arhivare, etc.)
- 

## 5. Cum protejăm datele dumneavoastră

Luăm toate măsurile necesare pentru a proteja datele personale împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau alterării:

- Acces restricționat la date doar pentru personal autorizat
  - Stocare securizată a documentelor fizice și electronice
  - Măsuri de protecție IT corespunzătoare
- 

## 6. Cât timp păstrăm datele

Datele personale sunt păstrate:

- Pe durata prestării serviciilor
  - Pe durata necesară conform obligațiilor legale (ex: 5 ani pentru documentele fiscale)
  - Sau până când solicitați ștergerea datelor (atunci când este aplicabil)
- 

## 7. Cui transmitem datele

În anumite situații, datele pot fi transmise către:

- Instituții publice (ex: Registrul Comerțului, ANAF), în baza obligațiilor legale
- Parteneri de încredere implicați în prestarea serviciilor (ex: notari, avocați, curieri)
- Autorități de control, la cerere

Datele NU vor fi vândute sau cedate în scopuri comerciale terților.

---

## 8. Drepturile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi, conform Regulamentului GDPR:

- Dreptul de acces la datele personale
- Dreptul de rectificare a datelor inexacte
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de opoziție la prelucrare
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la [email-ul tău].

---

## 9. Modificări ale Politicii de Confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică atunci când este necesar. Orice actualizare va fi publicată pe această pagină și va intra în vigoare de la data publicării.

---

## 10. Contact

Pentru orice întrebări sau solicitări legate de datele dumneavoastră personale, ne puteți contacta:

- Telefon: 0752087833
- E-mail: [venomservices.bh@gmail.com](mailto:venomservices.bh@gmail.com)